





Hierbij de eerste nieuwsbrief van 2023.

Graag horen we uw mening over onze nieuwsbrief.  
Mail uw suggesties voor onderwerpen naar  
[assistentemolenhoek@ezorg.nl](mailto:assistentemolenhoek@ezorg.nl)

 Van Lennepstraat 4

 045-541 51 74

 [assistentemolenhoek@ezorg.nl](mailto:assistentemolenhoek@ezorg.nl)

 [www.mcmolenhoek.nl](http://www.mcmolenhoek.nl)

Onlangs hebben wij een enquête uitgezet naar alle patiënten met een digitale koppeling voor het gebruik van de online diensten van de huisartsenpraktijk.

Van de 2000 aangemelde gebruikers hebben wij 600 reacties gekregen. Uiteraard kunnen wij alleen met uw inbreng de online diensten verbeteren. Een veelvoorkomende opmerking had betrekking op de mogelijkheid om meerdere gebruikers te koppelen aan hetzelfde emailadres. Verderop in deze nieuwsbrief leest u op welke manier dit mogelijk is.

## Waarom online diensten?

De huisarts krijgt steeds meer taken toegewezen waardoor het aantal hulpvragen stijgt. Dit is te merken aan de langere telefonische wachttijden maar ook de eerste beschikbaarheid om een afspraak te maken. Wij begrijpen dat persoonlijk contact fijner is maar om de zorg voor iedereen toegankelijk te houden zijn digitale middelen noodzakelijk.

Daarom vragen wij u zelf, waar mogelijk, uw zaken online te regelen zodat de zorgverleners beschikbaar blijven voor dringende medische hulpvragen. Denk bijvoorbeeld aan het maken van uw eigen afspraak of het bestellen van herhaalmedicatie.

## Wat kan ik met een online account?

- Berichten (met bijlage) versturen naar uw huisarts, de assistente of praktijkondersteuner;
- Herhaalrecepten online bestellen;
- Afspraken online maken;
- Medisch dossier inzien;
- Brieven/uitslagen inzien;
- Afspraken inzien, annuleren of verplaatsen;
- Zelfmetingen doorsturen: Wilt u bijvoorbeeld uw gewicht, bloeddruk of bloedsuiker waarden doorgeven aan uw zorgverlener? Dan kunt u online uw zelfmetingen bijhouden en versturen;
- Gegevens van ziekenhuizen inzien.

## Hoe kan ik inloggen?

Dat kan op twee manieren: via DigiD of met uw account, klik [hier](#).  
Wij adviseren u de app (MijnHuisartsOnline) te gebruiken omdat u hiermee de snelste toegang heeft en beschikt over alle mogelijkheden.

Download de app via onderstaande button



## Moet ik apart een account aanmaken voor mijn kind, partner of ouder? Is hier een uniek e-mailadres voor nodig?

Een account geeft inzage in persoonlijke medische gegevens bij de praktijk. Daarom heeft iedereen een eigen account nodig. Door het gebruik van een alias kunt u meerdere accounts met hetzelfde emailadres aanmaken. [Lees meer over het aanmaken van een alias.](#)

## Kan ik de app op hetzelfde apparaat samen met bijvoorbeeld een gezinslid gebruiken?

U kunt met meerdere personen gebruik maken van 1 app. Klik [hier](#) voor meer uitleg.

## Kan ik een account voor mijn kind aanmaken?

Ja, dat is mogelijk. De procedure om een account aan te maken en het gebruik is hetzelfde als bij volwassenen. Alleen is het vanwege wetgeving niet mogelijk om het medisch dossier van uw kind online in te zien. Wel kunt u gebruik maken van alle andere service zoals afspraken maken, berichten sturen of herhaalrecepten aanvragen.

## Hoe kan ik gegevens inzien van het ziekenhuis?

Binnen de app zijn twee opties: gegevens via [MedMij](#) en ziekenhuisgegevens ophalen. Via de ziekenhuisgegevens word u direct doorgelinkt naar de beveiligde omgeving van het Zuyderland. Via de optie MedMij kunt u zoeken naar een andere zorgverlener zoals een GGZ instelling of een ander ziekenhuis waarbij u bekend bent. Door in te loggen met uw DigiD kunt u de gegevens ophalen.

Hulp nodig? Ga naar [www.uwzorgonline.nl/help](http://www.uwzorgonline.nl/help)

**Met een zorgzame groet. Team MC Molenhoek**