





Hierbij de tweede nieuwsbrief van 2021.

We horen graag wat u van onze nieuwsbrief vindt en of u suggesties voor onderwerpen heeft. U kunt deze mailen via assistentemolenhoek@ezorg.nl

 Van Lennepstraat 4

 045-541 51 74

 assistentemolenhoek@ezorg.nl

 www.mcmolenhoek.nl

Coronavaccinatie

Het is momenteel een drukke periode met veel vragen over het vaccinatiebeleid.

Huisartsen voeren het vaccinatiebeleid uit namens de overheid, wij bepalen de doelgroepen en volgorde niet! De overheid heeft vastgesteld welke doelgroep het Astrazeneca-vaccin via de huisarts mag ontvangen, ondertussen zijn alle uitnodigingen de deur uit. Overige doelgroepen zullen via de GGD een oproep ontvangen, helaas hebben wij geen informatie over wanneer U aan de beurt bent.

De opkomst bij onze praktijk blijkt bijzonder hoog te zijn. De prikstrategie heeft zowel van U maar ook van ons de nodige aanpassingen gevraagd. Wij willen U dan ook danken voor uw medewerking.

Op onze website kunt u meer informatie vinden.

Bereikbaarheid praktijkondersteuners

Kim Pluijmen, praktijkondersteuner chronische zorg

Telefonisch bereikbaar: maandag, dinsdag en donderdag tussen 12.30-13.00uur via 045-5415174 of per email praktijkondersteunermolenhoek@ezorg.nl

Rachelle Hoofwijk, praktijkondersteuner chronische zorg

Telefonisch bereikbaar: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag tussen 12.30-13.00uur via 045-5415174 of per email: r.hoofwijk@ezorg.nl

Jolanda Storms/Vera Habets, praktijkondersteuner geestelijke gezondheidszorg

U kunt een terugbelafpraak inplannen via de assistente.

Dieetbevestiging door huisarts

Personen die bepaalde diëten volgen kunnen hiervoor soms een vast bedrag aftrekken bij de belastingaangifte. Er zijn patiënten die jaarlijks om een dieetbevestiging vragen. Het is een misverstand dat de huisarts deze dieetbevestiging standaard moet invullen. Alléén wanneer de belastinginspecteur specifiek bij de patiënt om de dieetbevestiging heeft gevraagd dán moet deze ingevuld worden. De inspecteur vraagt dit wanneer deze een ingediende aangifte controleert. Wij raden u aan de facturen van gekochte producten goed te bewaren.

Patiëntenportaal – uw zorg online

Momenteel kan het voorkomen dat u uw medisch dossier online niet kunt inzien of de beoordeling van uw uitslagen. De technische dienst is druk bezig om het probleem te verhelpen. Excuses voor het ongemak.

Agressieprotocol

Helaas hebben wij ook te maken met agressie en geweld binnen de praktijk. Dit kan zich uiten in schelden en beledigen tot bedreigingen en zelfs fysiek geweld. Voor diegene die deze agressieve uiting moet incasseren, is dit zeer vervelend en bedreigend. Wij tolereren geen enkele vorm van agressie.

Alle gebeurtenissen worden schriftelijk vastgelegd en besproken binnen het team. De huisarts zal de situatie beoordelen en eventueel maatregelen treffen. Dit houdt het volgende in:

- De desbetreffende persoon wordt verzocht zijn excuses te maken
- Bij verbaal of lichamelijk geweld, intimidatie, discriminatie of ander ongewenst gedrag zullen wij direct aangifte doen bij de politie!
- Bij herhaaldelijke voorvallen of zeer ernstige bedreigingen wordt er besloten om de behandelrelatie desbetreffende patiënt te beëindigen en zal deze patiënt uitgeschreven worden uit de praktijk.

Een wederzijdse respectvolle relatie is voor u en ons van grootste belang. Bij een meningsverschil of onvrede over de aangeboden zorg of behandeling, willen wij u vragen dit met de desbetreffende zorgverlener te bespreken. Dit is in uw belang, maar ook in dat van ons. Ook kunt u ons schriftelijk op de hoogte brengen door het klachtenformulier in te vullen via de website. Op deze manier kunt u ons op de hoogte brengen van uw ontevredenheid. Wij zullen dan zo spoedig mogelijk contact met u opnemen om samen naar een oplossing te zoeken.

Bedankt voor uw begrip en we rekenen op uw medewerking.

Team MC Molenhoek

Voor meer informatie kijkt u verder op de website: www.mcmolenhoek.nl